

## **Qualitätsmanagement**

Seit 2005 ist unsere Praxis laufend zertifiziert nach KPQM.

Unsere Arbeitsabläufe sind standartisiert nach den Regeln des von uns erstellten praxisinternen Quatlitätsmanagementsystem.

Patientenbefragungen werden regelmäßig durchgeführt.

Zu Ihrer und unserer Sicherheit wird ein konsequentes Fehlermanagement betrieben.

Zuständig ist die Qualitätsmanagementbeauftragte Annette Langenhorst.